

Een product moet in goede staat verkeren en, bij normaal gebruik, naar behoren functioneren. Als u een product hebt ontvangen waarbij dit niet het geval is bieden wij natuurlijk een passende oplossing. Dit is afhankelijk van het product en evt. garantievoorwaarden.

### **Retourneren:**

#### **Telefonisch:**

Neem contact op met de klantenservice via +31 342 200 220

Houdt hierbij de gegevens van uw product bij de hand. Onze medewerkers zullen samen met u de retourmelding bespreken.

#### **Via email:**

Stuur een mail naar: [info@boerbeter.nl](mailto:info@boerbeter.nl)

Vermeld duidelijk in de mail om welk product (of producten) het gaat. Geef in de mail ook aan waarom het product wordt aangeboden als retour. Vergeet ook niet om merk en type-aanduiding mee te geven. Een medewerker van de klantenservice neemt contact met u op om het retour te bespreken.

**Let op: Retouren en of reclamaties dienen binnen 8 dagen aangemeld te worden. Meldingen buiten die periode worden in overleg met een medewerker van de klantenservice behandeld.**

#### **Schadeafhandeling:**

##### **Telefonisch:**

Neem contact op met de klantenservice via +31 342 200 220

Houdt hierbij de gegevens van uw product bij de hand. Onze medewerkers zullen samen met u de schademelding bespreken.

##### **Via email:**

Stuur een mail naar: [info@boerbeter.nl](mailto:info@boerbeter.nl)

Vermeld duidelijk in de mail om welk product (of producten) het gaat. Geef in de mail ook duidelijk aan wat de schade aan het product is. Vergeet ook niet om merk en type-aanduiding mee te geven. Een medewerker van de klantenservice neemt contact met u op om de schademelding te bespreken.

Voor schade ontstaan tijdens transport door derden, zijn wij niet verantwoordelijk. Neem contact op met onze klantenservice via +31 342 200 220, om de schade te bespreken.