

Algemene Voorwaarden BoerBeter

Jongste wijziging: 13 februari 2023

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder genoemde namen en begrippen het volgende verstaan:

- a. *BoerBeter*: de vennootschap onder firma BoerBeter, KVK 85925373 gevestigd aan de Plaggenweg 41, 3774 RN Kootwijkerbroek;
- b. *Consument*: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- c. *Klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met BoerBeter;
- d. *De overeenkomst*: De tussen BoerBeter en de Klant tot stand gekomen overeenkomst, met inbegrip van wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst;

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en op alle dienst- en serviceverlening van BoerBeter. In het bijzonder zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen alsmede alle overeenkomsten van BoerBeter, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

2.2. De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden sluit de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden in zijn geheel uit.

2.3. De bepalingen in de overeenkomst met BoerBeter prevaleren boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden prevaleren echter boven de bepalingen uit andere contractstukken. Van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

2.4. Indien enige bepaling in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. BoerBeter en de Klant treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen met een zoveel mogelijk zelfde strekking ter vervangen van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

2.5. BoerBeter behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen worden aangekondigd op de websites van BoerBeter. Gewijzigde voorwaarden

zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten, ook als deze vóór de wijziging van de Algemene Voorwaarden zijn gesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst met BoerBeter

3.1. De Overeenkomst met de Klant van BoerBeter komt tot stand nadat BoerBeter de overeenkomst met de Klant heeft bevestigd.

3.2. Een vermelde leveringstermijn is nooit een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk door BoerBeter is aangegeven.

3.3. Betaling van de koopprijs van het product is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst met BoerBeter.

Artikel 4 Recht van ontbinding (herroeping) webshop BoerBeter

4.1. De Klant heeft het recht een overeenkomst met de webshop van BoerBeter zonder opgave van redenen binnen een termijn van veertien (14) dagen te ontbinden, voor zover dit recht voor betreffend product of dienst niet in de wet is uitgesloten.

4.2. De Klant ontbindt de overeenkomst door toezending van een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring aan BoerBeter. De Klant kan daarbij gebruik maken van het bij het sluiten van de overeenkomst ontvangen modelformulier, van het formulier 'Bestellingen en retourneren' op de website van de Webshop of op andere wijze.

4.3. In geval van ontbinding dient de Klant het ontvangen product binnen (veertien) 14 dagen na het verzenden van de in lid 2 bedoelde verklaring tot ontbinding onbeschadigd en in de originele verpakking naar BoerBeter terug te sturen. De kosten en het risico voor beschadiging van de retourzending komen voor rekening van de Klant.

4.4. Voor zover het betreffende factuurbedrag door de Klant is voldaan, zal dit door BoerBeter aan de Klant worden gerestitueerd. Restitutie vindt plaats zodra BoerBeter het reeds geleverde product onbeschadigd retour heeft ontvangen.

4.5. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op Klanten die geen Consument zijn.

4.6. BoerBeter kan het herroepingsrecht uitsluiten voor zover dit bij de wet is toegelaten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als BoerBeter dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

4.7. De uitsluiting van het herroepingsrecht is in elk geval van toepassing in de volgende situaties:

- a) producten die door BoerBeter Webshop tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant, zoals maatwerk;

- b) producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- c) producten die via aan veiling worden verkocht;
- d) producten die snel kunnen bederven of verouderen;

Artikel 5 Verzending en Retour webshop BoerBeter

5.1. BoerBeter draagt in de regio van haar vestiging zelf zorg voor de bezorging van de producten die op de webshop zijn besteld. Buiten de regio verzendt BoerBeter de bestellingen via door haar ingeschakelde bezorgers en/of vervoerders.

5.2. Op de website van BoerBeter worden de actuele tarieven voor verzendingen gepubliceerd en geeft BoerBeter aan welke plaatsen tot de regio behoren.

5.3. Iedere levering van producten door BoerBeter aan de Klant geschiedt onder voorbehoud van het eigendom daarvan totdat de Klant al hetgeen voldaan heeft waartoe het hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

5.4. De Klant is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of BoerBeter de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. De Klant dient BoerBeter in kennis te stellen zodra hem blijkt dat er in de prestatie te kort is geschoten.

5.5. Retourneren en/of reclamaties van producten dienen binnen acht dagen na de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk, waaronder begrepen digitale berichtgeving, bij BoerBeter te worden aangemeld. Meldingen na die termijn worden in overleg met een medewerker van de klantenservice afgehandeld.

Artikel 6 Garantie BoerBeter

6.1. De garantie op door BoerBeter geleverde producten is beperkt tot de garantie die de producent van de betreffende zaken daarop verleent.

6.2. Schade aan (geretourneerde) producten van BoerBeter doet de garantie op deze producten vervallen.

6.3. Na afloop van de garantietermijn worden alle kosten voor herstel of vervanging door BoerBeter bij de Klant in rekening gebracht.

Artikel 7 Betaling

7.1. Betalingen aan BoerBeter geschieden op basis van factuur en dienen te worden gedaan binnen de in de overeenkomst bepaalde of op de factuur vermelde termijn(en). Indien geen termijn vermeld of bepaald is in de factuur, geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen.

7.2. Als het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn niet is voldaan, is de Klant van rechtswege in verzuim. Aan BoerBeter is in dat geval een bijkomende rentevergoeding per

maand verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand voor de berekening te gelden als een volledige maand.

7.3 Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden, machtigt de Klant BoerBeter te allen tijde, d.w.z. alvorens te leveren of met levering voort te gaan, een bankgarantie voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen te verlangen. Zolang deze garantie niet is gesteld, is BoerBeter gerechtigd alle verdere leveringen of diensten op te schorten. Hetzelfde geldt zolang de Klant niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen betreffende reeds uitgevoerde leveringen of diensten.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom en verwerking persoonsgegevens

8.1. De aan de BoerBeter afgegeven documenten in het kader van de voorbereiding, sluiting en uitvoering van de Overeenkomst met Klant mogen door BoerBeter worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.

8.2. BoerBeter verwerkt persoonsgegevens van Klant en elke andere derde die bij haar bedrijfsvoering betrokken is volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op de websites van BoerBeter is een Privacy Statement opgenomen waarmee de Klant en andere betrokkenen worden geïnformeerd.

Artikel 9 – Risico-overgang

9.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van producten, gegevens, documenten alsmede andere zaken, die in het kader van de overeenkomst worden vervaardigd, geleverd of gebruikt, gaat over op de Klant op het moment waarop het betreffende goed in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of een door hem ingeschakelde derde is gebracht.

9.2. In geval tussen BoerBeter en de Klant bezorging van het product is overeengekomen, gaat het vorige lid bedoelde risico over op het moment van de fysieke bezorging op de tussen partijen afgesproken plaats.

9.3. Mocht de Klant niet meewerken aan de levering, dan gaat het risico op de Klant over op het moment dat BoerBeter dit niet-meewerken schriftelijk aan de Klant heeft meegedeeld. In dat geval blijft de Klant verplicht de overeengekomen prijs te betalen dan wel is BoerBeter gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dit naar keuze van BoerBeter.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid BoerBeter

10.1. De totale aansprakelijkheid van BoerBeter met betrekking tot alle claims die voortvloeien of verband houden met de overeenkomst, hetzij op grond van het contract, onrechtmatige

daad (waaronder nalatigheid) of op welke rechtsgrond dan ook is in hoogte beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van BoerBeter wordt uitgekeerd.

10.2. Indien de verzekeraar van BoerBeter om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de hoogte van het door BoerBeter uit te keren bedrag beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst.

10.3. De aansprakelijkheid van BoerBeter voor indirecte schade is uitgesloten. Deze indirecte schade omvat in elk geval alle gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aansprakelijkheid van de Klant jegens zijn afnemers, schade verband houdende met de inschakeling van derden door de Klant, of door het gebruik van door de Klant voorgeschreven zaken, grondstoffen, materialen of programmatuur van derden.

10.4. De hierboven beschreven uitsluitingen zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BoerBeter.

10.5. BoerBeter aanvaardt geen aansprakelijkheid voor Producten die niet door haar zijn geproduceerd, zoals – maar niet beperkt tot - de BB Hittestressmix C, C Support en Trouw Nutrition.

10.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BoerBeter meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen BoerBeter vervalft door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

10.7. De Klant vrijwaart BoerBeter tegen aanspraken van derden die verband houden met de tussen de Klant en BoerBeter gesloten overeenkomsten, behoudens in gevallen van opzet of grove schuld aan de kant van BoerBeter.

Artikel 11 –Aansprakelijkheid Klant

11.1. De Klant is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid van door hem voorgeschreven zaken, die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

11.2. De Klant draagt verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens en is aansprakelijk voor de schade, die voortvloeit uit de onjuistheid van deze informatie.

11.3. Indien de Klant (een) derde(n) bij de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld, komen de gevolgen van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren van deze derde(n) voor de rekening van de Klant. Voor eventuele schade die BoerBeter lijdt als gevolg van de door de Klant of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden, is de Klant aansprakelijk. Door deze bepaling is de toepassing van art. 7:407 lid 2 BW uitgesloten.

11.4 De Klant is aansprakelijk voor een onjuist gebruik van de door BoerBeter geleverde zaken, producten of diensten, voor een gebruik in strijd met de instructies of voorschriften op

de verpakking, bijsluiter of andere meegeleverde productinformatie, en/of voor een gebruik waarvan de Klant had moeten begrijpen dat dit in strijd is met het doel waarvoor de zaken, producten of diensten zijn geleverd.

Artikel 12–Schorsing, opzegging en ontbinding

12.1. De Klant is niet gerechtigd een overeenkomst welke voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen. Het hier bepaalde is niet van toepassing indien de Klant een natuurlijk persoon is.

12.2. Indien de Klant enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is BoerBeter gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de Klant deze verplichting is nagekomen. Het opschorten van de werkzaamheden laat het recht van BoerBeter op schadevergoeding, inclusief kosten en rente, onverlet.

12.3. Indien de Klant aan enige op hem rustende verplichting niet voldoet, terwijl hij per aangetekende brief tot nakoming van deze verplichting door BoerBeter is aangemaand, heeft BoerBeter vanaf tien (10) dagen na het versturen van deze aanmaning het recht de overeenkomst bij aangetekende brief te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding en eventuele verbeurde boetes. Als schadevergoeding heeft BoerBeter in dat geval recht op tenminste 25 procent van de aanneemsom, onverminderd zijn recht op (aanvullende) volledige schadevergoeding.

12.4. Indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd, is BoerBeter gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13–verjaring

13.1. Alle rechtsvorderingen van de Klant jegens BoerBeter verjaren na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de betreffende rechtsvordering ontstond.

13.2. De in dit artikel bepaalde verjaringstermijn geldt behoudens bepalingen van dwingend recht.

Artikel 14–Overmacht

14.1. BoerBeter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake indien de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd of wordt vertraagd door:

- I. De niet-nakoming van verplichtingen van bij de opdracht betrokken derden;
- II. Gebrekkigheid van zaken, materialen, grondstoffen, ontwerpen en programmatuur van derden, waarvan het gebruik aan BoerBeter is voorgeschreven;
- III. Na de ingang van de overeenkomst in werking getreden overheidsmaatregelen;

- IV. Een elektriciteitsstoring;
- V. Een storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- VI. Vandalisme en/of terrorisme;
- VII. Oorlogen, natuurrampen en/of pandemieën of de reële dreiging hiervan;
- VIII. Algemene vervoersproblemen;

14.2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd, zal in dat geval naar verhouding worden afgerekend.

Artikel 15–Geschillen en toepasselijk recht

15.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst ontstaan of van deze overeenkomst een uitvloeisel zijn.

15.3 In afwijking van het tweede lid kan een Klant die Consument is er bij een overeenkomst met BoerBeter Webshop voor kiezen gebruik te maken van het Europese platform voor online geschillenbeslechting (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).